



כ" תמוז תשפ"א  
30 יוני 2021

### מכתב גורם מקצועי חלוקת מחשבים

#### 1. רקע והצגת האתגר:

סביב משבר הקורונה, והבנת עומקו והשפעותיו של הפער הדיגיטלי, חולקו אלפי מחשבים, ע"י משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. הפער הדיגיטלי עוד רחוק מלהיסגר. ישנן אלפי משפחות המקבלות הנתמכות ע"י שירותי הרווחה בישראל אשר אין להן ברשותן אפילו מחשב אחד. מחקרים מצביעים על הפער הדיגיטלי כפער לכל החיים אשר משפיע בתורו על היכולת לסיים את הלימודים התיכוניים, לרכוש השכלה גבוהה, להשתלב בשוק התעסוקה ולהבטיח עתיד כלכלי יציב יותר. במאה העשרים ואחת, גם עוני עובר בירושה.

מחשב כאמצעי הכרחי בדרך למוביליות חברתית - עבור ילדים וילדות בסיכון ובמצוקה המחשב אינו מותרות, אלא כלי הכרחי להשתלבות במסגרות חברתיות נורמטיביות. המחשב בבית הוא הבסיס לרכישת ידע, תקשורת עם גורמי חינוך ואמצעי למיצוי זכויות חברתיות. לעיתים, אף משמש כאמצעי טיפולי או רווחתי, לסיוע למשפחות הנתמכות ע"י המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות.

זה הבסיס למוביליות חברתית. הבסיס לצמצום פערי אי שוויון. אל לנו לחכות למשבר הבא – אנו יכולים לפתור את הבעיה, עכשיו, ביחד.

#### 2. הפתרון:

מדי שנה נמכרים בישראל מיליון מחשבים, כאשר לכל עסק בינוני ומעלה מחזיק כמות לא מבוטלת של מחשבים שאינם נמצאים בשימוש. בנוסף, מאות אלפי מחשבים מוחלפים ומשודרגים מידי שנה. המחשבים הללו הם הסיכוי של הילדים והצעירים שנשארו מאחור.

מיזם מתחשבים הפועל בחסות נשיא המדינה, מר ראובן רובי ריבלין, אוסף את המחשבים המשומשים, משדרג אותם ומכין אותם לשימושם של ילדות וילדים בכל רחבי המדינה.

עד כה אסף המיזם קרוב ל- 20,000 מחשבים והסתיים תהליך השדרוג והחלוקה של מעל 8,500 מחשבים. היעד של המיזם הלאומי עומד על חלוקה של 100,000 מחשבים עד סוף 2023. התהליך מנוהל על ידי צוות עובדים מצומצם וליבת הפעילות נשענת על מתנדבות ומתנדבים ב-12 מעבדות ברחבי המדינה.





הגנת הסביבה – פרט למענה שניתן לילדים בשכונות סוציאוקומויות מוחלשות נחסכה עד כה במסגרת המיזם הטמנה של כ-300 טון פסולת אלקטרונית אשר עתידה הייתה להיות מוטמנת באדמה.

**שותפים** - המיזם פועל תחת עמותת B Friendly2, מס' רישום עמותה 580431922. לעמותה כלל המסמכים הנדרשים, ניהול ספרים תקין וסעיף 46. המיזם הוקם ע"י הפורום הכלכלי חברתי ועמותת 28, בשיתוף פעולה רחב של עסקים ועמותות, כחלק מתהליך התמודדות עם אתגרי משבר הקורונה.

### 3. המאפיינים הייחודיים של המיזם

- 1) **מבנה הפעילות ושיתופי פעולה** – אופרטיית ההפעלה של "מתחשבים" היא ראשונה מסוגה. **שיתוף פעולה רחבה של מאות עסקים ועמותות**, הביא להקמת מערכת הכוללת מאות מתנדבים ו-12 מעבדות אשר מופעלות ע"י אנשי מקצוע, בפחות משנה אחת. אין עוד ארגון היום אשר משלב היקף רחב של שותפים, בפריסה ארצית, אשר מהווים חלק פעיל באופרציה באופן קבוע (הכולל השקעת משאבים ארגוניים) או מחויבות לתרומת מחשבים ומסכים קבועה.
- 2) **מודל החלוקה** – "מתחשבים" פועל על **ערכים לאומיים - של שקיפות ושיוויוניות**. חלוקת המחשבים נעשית בשיתוף פעולה מלא עם משרד הרווחה, משרד החינוך והמשרד לשוויון חברתי, כך שכל רשימות החלוקה עוברות דרך **מערכת של תעדוף לאומי**. אין היום ארגון ללא כוונת רווח או ארגון מקביל אשר מחלק מחשבים בשיתוף פעולה ומחויבות שכזו.
- 3) **קיימות** – בזכות הפעילות הרחבה של המיזם, מידי חודש נחסכות למדינה עשרות טונות של פסולת אלקטרונית אשר אלמלא המיזם הייתה מוטמנת באדמה בישראל.
- 4) **שמירה על עלויות נמוכות, ללא מטרת רווח** – מחיר המטרה שמציע המיזם, בחלוקה אינטנסיבית (מעבר לחלוקה השגרתית הקיימת של המיזם) יעמוד על 650 ₪ בלבד לחבילת מחשב מלאה, לפי המפרט המפורט במסמך זה. **אין היום יישות משפטית אחרת (ארגון עסקי או ארגון ללא מטרת רווח), אשר יכול להציע את המפרט הנ"ל בעלות זו.**





5) **תפעול** - האופרציה של "מתחשבים" מאפשרת **שינוע בכל הארץ** (מאילת ועד החרמון) ובזכות **המעבדות הרבות** ניתן להציע אחריות לשנה שלמה, בפריסה רחבה. אין היום ארגון ללא כוונת רוח מקביל בישראל המתמודד עם כמויות של אלפי מחשבים ובזמנים מהירים.

6) **עבודה מול השטח** – המערכת המיומנת שפיתח המיזם, שצברה ניסיון בשנה האחרונה בעבודה מול הרשויות המקומיות, מאפשרת עבודה ישירה מול השטח, במהירות וביעילות.

7) **שילוב אוכלוסיות ייחודיות** – מתנדבי המיזם מייצגים את כלל החברה הישראלית. מעובדי חברות עסקיות ועמותות, ועד לבני נוער, פנסיונרים, חיילים, ואנשים עם מוגבלויות על כל הרצף. צוות המעבדה הראשית הקבוע, כולל מתנדבים בעמותת ניצן – אשר משלבת אנשים עם מוגבלויות פיזיות, קוגניטיביות ונפשיות, בפעילות חברתית ובשוק התעסוקה.

#### 4. מה עושה המיזם?

הופכים פסולת למוצר משנה חיים – מבצעים שדרוג איכותי למחשבים אשר יצאו מכלל שימוש על ידי חילוף חלקים פנימיים במחשב ורכישת ציוד נלווה משלים חדש. במעבדות הופכים את המחשבים והמסכים המשומשים **לחבילה מלאה**, הכוללת את כל הציוד הנלווה הנדרש, תמיכה טכנית טלפונית בשבע שפות, אחריות על המחשבים וליווי של מתנדבים ללמידה מרחוק, במידת הצורך.

#### חבילת מחשב כוללת:

1. מחשב נייד משודרג, מסך (מינימום 19")
2. ציוד נלווה חדש: מקלדת, עכבר, מצלמה עם מיקרופון, אוזניות, דונגל WIFI.
3. תוכנות: התקנה של מערכת הפעלה Office + Windows .
4. מפרט מינימום למחשב - מעבד i3, SSD 250GB, (חדש), DDR 4GB
5. אחריות של שנה במעבדות המיזם – שעות פתיחה וכתובות המעבדות מפורסמות באתר "מתחשבים".
6. שינוע מרכז לנקודת חלוקה ברשות במקומית
7. עם כל מחשב מגיעה גלויה מפורטת המתארת (בעזרת תמונות) כיצד לחבר את המחשב בבית. בנוסף, מצורף טלפון למוקד תמיכה טכנית, המעניק תמיכה ב- 7 שפות.

#### 5. עלויות:

עלות לחבילת מחשב מלאה, הכוללת את האחריות, התמיכה והשינוע לרשות, עומד על 650 ₪. תקציב המשרד יממן 68.4% מעלות ערכת המחשב (₪445), הרשות המקומית תממן 22.4%





(ש"ח 145), העמותה תממן 9.2% (ש"ח 60) מהעלות בעצמה. תשלום זה כולל את עלויות הרכש של הציוד הנלווה החדש הנדרש, ציוד השדרוג ותפעול האופרציה. העלות של כל ערכה בפועל משתנה לפי סוג המחשב והציוד הנדרש לשדרוג או השלמת החבילה.

התקציב לתוכנית הינו 8,033,708 ש"ח, החלק של המשרד הינו 5.5 מיליון ש"ח, חלק העמותה הינו 741,573 ש"ח וחלק הרשויות הינו 1,792,135 ש"ח. באמצעותו ניתן יהיה לחלק לפחות של 12,300 מחשבים, בקצב אספקה של לפחות 750 מחשבים לחודש (ובהתאם לקצב ההזמנה של הרשויות). קצב זה יאפשר לספק מחשבים רבים בזמן קצר ומאידך לשפר ולשדרג את תהליך העבודה באופן שיצמצם למינימום את התקלות ויאפשר לספק מענה לאתגרים, ככל שיעלו, תוך כדי תנועה באופן הדרגתי.

#### הערות:

- המחיר הוא לערכת מחשב ניח לבית אב בו לפחות ילד אחד בגילאי 6-18.
- המחיר כולל מחקר מלווה אשר ייבחן ב-3 פעימות את השפעת המחשב על המשפחה, במקביל לעריכת שאלונים לעו"ס. הספק לביצוע המחקר יהיה חיצוני למיזם ויאושר ע"י משרד החוחה.

- עלות המחקר יעמוד על 30,840 ש"ח ויגולם בעלות המחשב.

#### 6. מודל החלוקה:

מחלקות הרווחה ברשויות המקומיות יכינו רשימות לחלוקה, לפי הקריטריונים שהוגדרו במשרד הרווחה. הרשות תערוך רישום (פנים רשותי) לכלל המקבלים, אשר יאושר ע"י מנהלי הנפות במחוזות. בהתאם לרשימות המאושרות, הרשות המקומית תעביר את סכום ההשתתפות הסימלי למיזם (למול ההסכם). לאחר העברת התשלום, המיזם יעביר לרשות את המחשבים בפעימות (בהתאם לכמות שהוזמנה).

המחשבים יגיעו לרשות המקומית ארוזים במשטחים מסודרים (לא בארגזים), יחד עם כלל הציוד הנלווה לנקודה אחת או שתיים, לפי בחירת הרשות.





חלוקת המחשבים למשפחות תתבצע ע"י צוות הרשות המקומית עצמה. כך ניתן יהיה לשמור על צנעת הפרט ועל חיסיון הנתונים האישיים. המיזם יעשה במיטב יכולתו להזמין מתנדבים של "מתחשבים" לסייע למשפחות להרכיב את המחשב בבית, לפי צורך, בתכלול של הרשות ובשמירה על צנעת הפרט.

#### 7. התמורה:

המשרד יעביר תשלום לספק בהתאם לקצב חלוקת המחשבים לרשויות אשר יעמוד על כ750 מחשבים לחודש. עם תחילת חלוקת המחשבים לרשויות הדווח לחשבון המשרד יכלול את רשימת הישובים, כמות המחשבים שחולקה ואת עלותם. יצורף אישור של מנהל המחלקה לש"ח ברשות המקומית אשר מאשר את החלוקה.

#### 8. דיווח על תוצאות המחקר:

- א. לאחר סיום כל סבב חלוקה, יעביר צוות המיזם דיווח ראשוני של תוצאות שלב א' של המחקר המלווה ועדכון בנושא כמויות ונקודות חלוקה.
- ב. בהתאם לזמני החלוקה בכל רשות יועברו תוצאות ומסקנות הדוחות בשלב השני והשלישי של המחקר המלווה. **בסיום החלוקה כולה**, יועבר דוח מסכם של כלל הפעילות, לפי רשות וברמה הארצית.

בברכה

איריס פלורנטין

סמנכ"לית בכירה- ראש מנהל

שירותים חברתיים ואישיים

